



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงประจำปี ๒๕๖๔

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มี ๒ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ตามแนวเขตพื้นที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยศูนย์วิจัยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชอุดรธานี นั้น

ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ดังนี้

๑.งานบริการด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔

๒.งานบริการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐

๓.งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖

๔.การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔ ระดับคะแนน ๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

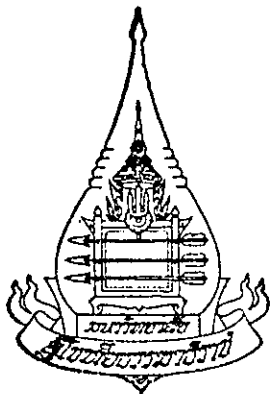
(นายสมร วงษ์เวียน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ
<input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10		พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
<input checked="" type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95 <i>92-p</i>	9	9	เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับ
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90	8		บริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการ
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85	7		ประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจาก
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80	6		ภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้อง
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75	5		มีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70	4		(1) งานด้านบริการกฎหมาย
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65	3		(2) งานด้านทะเบียน
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60	2		(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55	1		(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
<input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50	0		(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
			(6) งานด้านการศึกษา
			(7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
			(8) งานด้านรายได้หรือภาษี
			(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
			(10) งานด้านสาธารณสุข
			(11) งานด้านอื่น ๆ
			ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน
			อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน
			ประกอบด้วย
			(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
			(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ
			(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
			(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
			๒. เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ
			ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น
			▷ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึง
			พอใจจากสถาบันการศึกษา
			▷ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน
			▷ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ
			▷ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
			สาธารณะ



ยี่ ๒๕

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยพัฒนา มสธ. อดุทธธานี